



Электронный  
научно-практический  
журнал

октябрь 2010 №3(4)

# Психолого-социальные технологии:

теория и практика

Темы номера:

## Новые идеи

Социально-педагогическая технология формирования родительской культуры старшеклассников

Структурно-динамический подход и формирование профессиональной активности молодежи

## Актуальные исследования

Профилактика девиантного поведения подростков в условиях воспитания в неполной семье

## Особая практика

Техники коррекции деструктивных оттенков психологического взаимодействия при организации оперативных мероприятий



# Психолого-социальные технологии: теория и практика

Электронный научно-практический журнал

**Psihologo-social technologies: the theory and practice**

On-line scientifically-practical journal

***Редакционная коллегия***

**Председатель редакционной коллегии**

Платонов Ю.П. д. пс. н., профессор, Заслуженный работник высшей школы РФ

**Члены редакционной коллегии**

Платонова Н.М. д.пед.н., профессор

Дудченко З.Ф. к.пс.н., доцент

Нестерова Г.Ф. к.мед.н., доцент

**Ответственный редактор**

Кравченко А.Н.

***Адрес редакции***

199178, Санкт-Петербург, В.О. 13 линия, дом 6/8, оф. 38

[journal@socionom.ru](mailto:journal@socionom.ru)

---

*[www.socionom.journal.ru](http://www.socionom.journal.ru)*

---

## Социально-педагогическая технология формирования родительской культуры старшеклассников

5

Гришай Л.А. / Grisay L.A.

The socially-pedagogical technology of formation of parental culture of senior pupils

### *Summary*

In the article, the state of a present-day family is being analysed in the conditions of the crisis within family and social relations. The socially-pedagogical technologies of formation of parental culture of modern senior pupils, and also possible ways of their realisation in practical activities of educational institutions are considered.

### *Index terms.*

The crisis of parenting, social and cultural causes of demographic decrease, parental culture, the socially-pedagogical technologies.

## Структурно-динамический подход и формирование профессиональной активности молодежи

12

Мусина В.П. / Musina V.P.

Structure-dinamic approach and forming of the professional activity of youth

### *Summary*

The structurally-dynamic method of formation of professional activity is developed. The features and possibilities of application of the structurally-dynamic method in formation of professional activity are analyzed. The understanding of development of professional activity is advanced. It is shown that the structurally-dynamic methodology opens new possibilities for understanding of professional activity. Problems, principles, directions, instruments of the given methodic are considered.

Directions of technology of formation of professional activity of young people are given. Directions of professional training and its purpose as method of formation of professional activity of young people are justified.

### *Index terms.*

Structure dynamic approach, professional activity, patents forming of the professional activity of young people.

## Профилактика девиантного поведения подростков в условиях воспитания в неполной семье

15

Иванченко В.А. / Ivanchenko V.A.

Prevention of deviant behavior among adolescents from one-parent family

### *Summary*

This article reviews the tendencies of family's transformation as a social institute, it analyzes actual kinds of family and gives a concrete description of one-parent family, which becomes very popular in a society all over the world. It includes the results of the psychological investigations of educational factors and propensity for deviant behavior of children from lone-parent family. It produce evidence of difference between children from single-parent and two-parent families in such features as anxiety, motivation, person's time perspective. The most important aspects of prevention of deviant adolescent's behavior from different types of modern family are observed.

### *Index terms.*

Family's transformation, one-parent family, single-parent family, lone-parenting, divorce, upbringing, prevention of deviant behavior.

---

**Техники коррекции деструктивных оттенков психологического взаимодействия при организации оперативных мероприятий**

**21**

Улитко С.А. / Ulitko S.A.

Technics of correction of destructive shades of psychological interaction at the organization of operative actions

***Summary***

Training of the officer is among problems which are always actual: social and economic problems of a society change, there are new requirements to experts of public services, sharp there are problems in political arena. In this connection the problem of perfection of preparation of the officer as from its knowledge and abilities, culture, activity safety of the state depends is staticized also.

The author sets as the purpose – to arm cadets of military educational institutions and officers with knowledge and to give skills of work with the subordinates on formation at them the high emotionally-moral conditions promoting the successful decision of operatively-office problems. Article materials have recommendatory character and can be used in teaching and educational process of the military organization, work of power structures of Byelorussia.

***Index terms.***

Mediation, correction, training of the officer, emotionally-moral conditions..

**Сведения для авторов**

**25**

Data for authors

---

УДК 37.02

Грицай Людмила  
Александровна

## Социально-педагогическая технология формирования родительской культуры старшекласников

Кандидат педагогических наук,  
ассистент кафедры социальной  
психологии и социальной работ  
Рязанского государственного  
университета имени С.А. Есенина

### Ключевые слова.

Кризис родительства, социокультурные причины падения рождаемости, родительская культура, социально-педагогические технологии.

usan82@gmail.com

### Аннотация.

В статье анализируется состояние современного родительства в условиях кризиса внутрисемейных и общественных отношений. Рассматриваются социально-педагогические технологии формирования родительской культуры современных старшекласников, а также возможные пути их реализации в практической деятельности образовательных учреждений.

В последние годы в отечественной психолого-педагогической литературе широко обсуждается вопрос о необходимости укрепления института семьи.

Ни для кого не секрет, что в современной России семья переживает острый кризис, проявляющийся, в первую очередь, в сфере детско-родительских отношений. Ослабляются социальные связи между родителями и детьми, снижается значимость родства и родительства. Все эти обстоятельства настолько очевидны, что можно свидетельствовать не только о кризисе семьи в нашем обществе, но и о ярко проявляющем себя кризисе родительства.

Как отмечает Н.В. Богачёва, «самоутверждение и автономность как наиболее важные принципы современной жизни ведут к разрушению традиционных устоев семьи; <...> в связи с чем существенно меняются социальные роли женщины-матери и мужчины-отца». При этом супружество становится основной линией внутрисемейных

отношений, тогда как родительство – второстепенной [1, с. 3].

Эти изменения серьезно затронули и Россию, что в конечном итоге привело к малодетности наших семей. Так, согласно исследованиям отечественных социологов, малодетность сегодня становится жизненной нормой: половина российских семей воспитывает только одного ребенка, и многие родители не стремятся к рождению последующих детей, ссылаясь на недостаточность своих средств, времени и сил [2].

Наряду с этим, психологи и педагоги с тревогой пишут об ослаблении в последние годы родительского внимания к детям, которое называют «дефицитом родительской любви» (И.В. Бестужев-Лада, О.Г. Исупова, И.Н. Мошкова). С другой стороны – о новом явлении общественной жизни, свойственном некоторой части российской молодежи – определенной «педофобии» – нежелании иметь

УДК 159.9

## Техники коррекции деструктивных оттенков психологического взаимодействия при организации оперативных мероприятий

Улитко Светлана  
Анатольевна

Кандидат педагогических наук,  
доцент, профессор кафедры  
психолого-педагогических дисциплин  
ГУО «Институт пограничной  
службы РБ», профессор Академии  
военных наук РФ

### Ключевые слова

Медиация, коррекция, подготовка офицера, эмоционально-нравственные состояния.

akadem5@tut.by

### Аннотация

Подготовка офицера относится к числу проблем, которые всегда актуальны: меняются социально-экономические задачи общества, возникают новые требования к специалистам государственных служб, острыми остаются задачи на политической арене. В связи с этим актуализируется и проблема совершенствования подготовки офицера, поскольку от его знаний и умений, культуры, деятельности зависит безопасность государства.

Автор ставит своей целью – вооружить курсантов военных учебных заведений и офицерский состав знаниями и дать навыки работы со своими подчиненными по формированию у них высоких эмоционально-нравственных состояний, способствующих успешному решению оперативно-служебных задач. Материалы статьи имеют рекомендательный характер и могут быть использованы в учебно-воспитательном процессе военной организации, работе силовых структур Республики Беларусь.

Негативные факторы социальной жизни, кризис духовной сферы системы отношений, кардинальные изменения экономической стратегии в деятельности государства сопутствуют проявлению кризисных явлений и в правоохранительных структурах в частности.

Практика жизни доказывает, что от непрофессиональных действий некоторых работников складывается мнение о системе в целом, будь это педагогика, медицина, бытовое обслуживание и т.п.

В рамках обсуждаемой проблемы рассмотрим одну из форм оперативных мероприятий – опрос.

Нет смысла отрицать, что правоохранительные органы решают глобальные задачи и от того, как

сотрудники этой системы пресекают преступность, добывают необходимую информацию, зависит успех оперативно-служебной деятельности. Эффективность взаимодействия сотрудника оперативной службы и опрашиваемого зависит от грамотной организации данного процесса, знаний специалиста, опыта его работы, личностных и профессиональных качеств.

Препятствия на пути к достижению цели встречаются довольно часто как у опытных специалистов, так и у начинающих свою деятельность, причем они (препятствия) имеют как положительное значение (принуждают человека мобилизовать все свои способности и силы на преодоление трудностей), так и отрицательное –

срыв деятельности, вызывающий у субъектов психологического взаимодействия интенсивные переживания и состояния.

Фрустрация выполняет для организма защитную функцию, создавая новую мотивацию, направленную на преодоление препятствия на пути реализации исходных мотивов. Принято считать, что организм обладает способностью сопротивляться фрустрации без того, чтобы произошел срыв приспособления. Такая способность организма обозначается как толерантность по отношению к фрустрации. Эта толерантность сохраняется до тех пор, пока индивид не прибегнет к какой-либо неадекватной реакции с целью преодолеть препятствия на пути к достижению цели (Б.Г. Ананьев).

Защитные механизмы направлены против фрустраторов (внешних и внутренних) (Н.И. Глушкова). Если нет возможности преодолеть препятствие (в нашем случае – провести эффективно опрос), оперативный сотрудник в некоторых случаях получает удовлетворение в форме компенсации и посредством защитных механизмов.

Немаловажное значение имеет и то, насколько детально специалист владеет знаниями о так называемом процессе «психологической защиты».

С одной стороны – опрашиваемый человек, не желая себя оговорить, скрывая истину, сознательно или неосознанно искажая факты, «защищается». И это понятно. С другой стороны – сотрудник системы обеспечения Государственной безопасности, сталкиваясь с подобными проблемами, обязан организовать опрос грамотно и беспристрастно.

Рассмотрим, какие защитные механизмы нередко используют оперативные сотрудники, которым характерен стиль взаимодействия с другими, как конфликтный, бескомпромиссный и т.п. Те защитные механизмы, которые усложняют ход оперативных мероприятий, например, опрос и др.

Одним из таковых является проекция, которая состоит в том, что сотрудник при организации

опроса собственные нежелательные черты приписывает опрашиваемому человеку. Поскольку отрицательные эмоции направляются на других, оперативному сотруднику удастся таким путем сохранять высокий уровень самоуважения.

Механизм формирования реакции (психологическое средство разрешения внутренних конфликтов между желаниями и нормами) характеризуется тем, что подавляя свои негативные чувства к опрашиваемому человеку, желая любыми путями добыть сведения, оперативный сотрудник может стать чрезвычайно любезным и заботливым и даже обманным путем достичь цели.

Компенсация – еще один механизм психологической защиты – путь замены дефицита добываемой информации другими путями (возможностями), вплоть до акцентирования внимания на личностных качествах человека, например, внешности, деталях личной жизни (проблеме с детьми, семьей), шантажа, физического давления и т.д.

Особого внимания заслуживает механизм самоограничения (прекращения деятельности) – понимание специалистом того, что его приемы работы в рамках опроса не эффективны и не приносят успеха по сравнению с успехами коллег.

Агрессия является самым распространенным механизмом психологической защиты. Агрессивность как черта личности неизбежно придает общению и взаимодействию деструктивный оттенок. Она может принимать самые разнообразные формы: враждебность, упреки и угрозы, грубость, злорадство, досаду, крики и ссоры, критику и т. д. Часто за этим стоит неосознанное стремление «достать» собеседника (опрашиваемого).

Агрессивно-конфликтное взаимодействие держит собеседника (опрашиваемого) в напряжении и активизирует и у него в свою очередь разнообразные способы психологической защиты.

В современной психологии одна из первых обзорных работ по данной проблеме принадлежит Н.Д. Левитову.

Другой ученый - П. Экман, на примере рассмотрения гнева показывает, насколько разнообразными по насыщенности могут быть эти переживания:

- интенсивность (от легкого раздражения до ярости);
- степень контролируемости (от взрыва до затаенной злобы);
- накал (от кипящего до хладнокровного);
- темп развития (от внезапной вспышки до медленного кипения);
- темп угасания (от внезапного до затяжного).

Одним из оттенков деструктивного поведения личности является эгоизм. Следует констатировать мнение К. Муздыбаева относительно предрасположенности некоторых представителей различных профессий и работников (педагогов, торговых работников, милиционеров и др.), занимающих тот или иной социальный статус, к эгоистическому поведению. В некоторых случаях имеет место предположение относительно склонности относиться к другим с высокомерием и пренебрежением, быть мстительными и агрессивными и сотрудников органов пограничной службы, должностных лиц, организующих административный процесс, лиц, проводящих проверочные мероприятия на пунктах пропуска на Государственной границе.

В результате опроса 700 человек различных социальных групп посредством специальных методик (шкалы диспозиционного эгоизма, атрибуции личностных черт, диспозиционной надежды, самоуважения; шкалы оптимизма, локуса контроля и мстительности; тестов жизненной ориентации, преобладания стратегии совладения с жизненными трудностями, общей оценки

собственной жизни, индикатора жизненных перемен) исследователями были получены результаты, входящие в рамки обсуждаемой проблемы:

Эгоисты и агрессивные люди склонны пренебрегать долгом, нормами морали и закона, произвольно устанавливать правила ради собственной выгоды. Причиняя неприятность другому человеку, «агрессор» стремится поддержать свою высокую самооценку, чувство достоинства любыми способами.

Существует две полярных точки зрения на проблему источников агрессивности:

Агрессия есть нечто врожденное, биологически обусловленное, существует в форме влечения, инстинкта. Основными теориями, поддерживающие эту точку зрения, являются: фрейдизм и теория катарсиса; научное направление «социальная этиология»; нейрофизиологическая концепция.

Агрессия – результат научения, воспитания. Теории, поддерживающие эту точку зрения: агрессия есть реакция на фрустрацию (Э. Аронсон и др.); необихевиористы (Дж. Миллер, Дж. Доллард) связывают агрессию с поведением, реакциями на ситуацию; теория социального научения (А. Бандура).

Некоторые формы агрессии не наносят вред окружающим людям и соответственно могут быть вполне допустимыми. Личностная же агрессивность характеризуется наличием у человека соответствующей устойчивой индивидуальной черты поведения, выступающей там, где для этого складываются подходящие условия.

В сопротивлении формирующейся агрессии велика роль эмпатии: чем эмпатия выше, тем реже человек будет проявлять агрессию.

Основными психологическими критериями успешности взаимодействия в процессе оперативных мероприятий следует считать контактность, коммуникативную совместимость, адаптивность,

умения хорошей саморегуляции, удовлетворенность общением вследствие достижения психологического контакта и взаимопонимания.

Важно акцентировать внимание в своей практике на механизмы психологической защиты, характерные опытному сотруднику. К таковым относятся, например, аннулированные действия.

Аннулированные действия – такой психологический механизм, который предназначен для предотвращения или ослабления какой-либо неприемлемой мысли или чувства (например, мысли унижить человек или обвинить его в чем-то без доказательств вины и т.п.).

Компенсация – еще один механизм и форма реагирования на объект исследования; естественный, адекватный в профессиональном плане путь замены какого-то дефицита (достоверной информации, например) другими возможностями (анализ информации опрашиваемого, анализ манеры изложения информации опрашиваемым, наблюдение и др.).

Развитие успешности оперативных мероприятий обеспечивает социально-психологический тренинг, в особенности – перцептивно-ориентированный.

Одной из новых технологий, внедряемых в различные системы, является медиация. Медиация применяется при рассмотрении проблем психологического взаимодействия и межличностных столкновений.

Применение медиации оптимально с пятой по седьмую ступень эскалации трудностей взаимодействия (авторская модель Ф. Глазла).

Освоив технологию медиации, специалист способен проводить оперативные мероприятия, согласно принципам справедливости и активности оппонентов.

Уроки классической медиации способны помочь специалисту начать оперативные мероприятия с опрашиваемым с соглашения и окончить их подлежащим исполнению договором. Программа

тренинговых занятий «Магия медиации», разработанная Е.Л. Касьяник, имеет конкретные задачи и упражнения, а сам тренинг рассчитан на 8 модулей.

Первый модуль помогает обучаемому в ходе занятий научиться сокращать дистанцию диалога с опрашиваемым.

Второй – направлен на развитие умений оценивать ситуацию конфликта на первых этапах ее возникновения с оппонентом.

Третий – ориентирован на обучение навыкам невербального общения.

Четвертый – состоит из упражнений «Отказ», «Контролируемый диалог», которые направлены на обучение специалиста способам регулирования и контроля собственного поведения в ходе проводимых опросных мероприятий.

Интерес представляет упражнение пятого модуля «Метод пробных вопросов», помогающий обучаемым упражняться в использовании нестандартных вопросов при организации опроса.

Шестой модуль – разработка проекта решений.

Сотрудник системы обеспечения Государственной безопасности не только участник межличностного взаимодействия, он – организатор такого взаимодействия. От его личностного потенциала, профессиональных знаний, умений, установок и убеждений зависит эффективность оперативно-служебной деятельности, способность креативно мыслить и рефлексивно действовать.

## Требования к публикации

### *Требования к содержанию и объему*

В журнале публикуются статьи, обзоры и другие авторские материалы, представляющие научный и практический интерес по проблематике журнала.

Ведущими темами журнала являются:

- Теория психолого-социальных технологий:
  - Развитие теории социальных технологий.
  - Содержание, особенности и виды социальных технологий.
  - Методы внедрения социальных технологий.
  - Оценка эффективности использования социальных технологий.
- Теоретические и практические аспекты психолого-социальных технологий в различных областях деятельности:
  - в образовании,
  - в здравоохранении,
  - в социальной работе,
  - в управлении,
  - в политике и других.

- Теория и практика психолого-социальных технологий работы с разными группами населения.

Рецензирование материалов не является обязательным условием публикации в журнале. В случае наличия рецензии в выходных данных статьи будут указаны ФИО и ученая степень, звание рецензента; в случае отсутствия рецензии в выходных данных статьи будет отмечено, что материалы рецензирование не проходили. Рецензент должен иметь ученую степень кандидата или доктора наук.

Получение рецензии экспертов журнала является платным и составляет 300 рублей.

Объем материалов должен быть не менее 0,3 п.л. и не превышать 1,5 п.л. (1 п.л. = 40 000 знаков с пробелами), исключая аннотацию, сведения об авторе и список литературы.

### *Требования к оформлению*

Рукопись представляется в электронном виде в формате MSO Word (любой версии) или совместимого редактора.

Текст должен быть набран шрифтом Times New Roman, кеглем (высота букв) 12pt, межстрочный интервал «полуторный»; поля: слева 2,5 - см, справа 1,5 - см, сверху - 2 см, снизу - 2 см.

Обозначения единиц измерения различных величин, сокращениям типа «г.» (год) должен предшествовать знак неразрывного пробела (см. «Вставка» - «Символы»), отмечающий наложение запрета на отрыв их при верстке от определяемого ими числа или слова, то же самое относится к набору инициалов и фамилий.

После упоминания в тексте фамилий зарубежных ученых, исследователей и т. д. на русском языке, в полукруглых скобках приводится написание имени и фамилии латинскими буквами, если за этим не следует ссылка на работу зарубежного автора.

При использовании в тексте кавычек, применяются так называемые типографские кавычки («»).

Тире обозначается символом « – » (длинное тире); дефис «-».

Все сокращения при первом употреблении должны быть полностью расшифрованы, за исключением общепринятых сокращений.

Все цитаты и ссылки на литературные источники должны быть сверены и снабжены указаниями источника и страницы в квадратных скобках: [3, с.67].

Информация о грантах и благодарностях приводится в виде сноски в конце первой страницы статьи.

Таблицы в тексте должны быть выполнены средствами того же редактора, что и текст; графики и другие графические элементы средствами MSO (любой версии) или совместимых программ.

Картинки располагаются в тексте в необходимом месте, а также присылаются отдельными файлами в формате jpg.

### ***Требования к порядку предоставления***

Материалы присылаются на электронный адрес редакции журнала [journal@socionom.ru](mailto:journal@socionom.ru) в двух файлах (плюс файлы с графическими элементами) – материалы статьи в файле расширения doc, docx, rtf и сканер рецензии в файле расширения jpg, pdf.

Название файлов – фамилия автора и инициалы (например, ИвановаИА.doc, ИвановаИА.jpg), для графических элементов - фамилия автора, инициалы и последовательные номера (ИвановаИА1.jpg).

В файле материалов статьи должны содержаться:

- аннотация (до 10 строк), ключевые слова и название статьи - на русском и английском языках;
- сведения об авторе (авторах) на русском и английском языках: фамилия, имя, отчество, ученая степень, место работы, должность, контактные телефоны, адрес электронной почты (все данные без сокращений);
- текст статьи;
- список литературы.

В файле рецензии должно содержаться:

- сканер рецензии предоставляемых материалов, в которой должны быть отражены следующие аспекты:
  - актуальность проблематики;
  - вклад в теорию или практику;
  - соответствие материалов уровню научно-практического журнала;
  - отмечены новизна или инновационность;
  - ФИО, ученая степень, звание и место работы рецензента;
  - подпись и печать с места работы рецензента.

Качество сканированной рецензии должно позволять прочесть информацию и идентифицировать подпись рецензента и печать организации.

# Психолого-социальные технологии: теория и практика

Электронный научно-практический журнал

**Psihologo-social technologies: the theory and practice**

On-line scientifically-practical magazine

Электронный научно-практический журнал «Психолого-социальные технологии: теория и практика», №3 (4), 2010 URL: <http://www.socionom.journal.ru/>

Санкт-Петербург

Институт прикладных социальных технологий

2010